

都民の皆様へ 医療機関等へのかかり方の目安

受診希望者

①発熱、咳・痰、味覚・嗅覚異常、
全身倦怠感等症状がある場合

②症状ないが不安

③その他
(医療目的以外等)

新型コロナウイルス感染症を意識し
感染機会の有無を確認した上で電話：

- (a) 最近1週間以内に“3密”状態があった
- (b) 発熱等の症状のある人と接触した
- (c) 特に感染機会なし

新型コロナコールセンターへ連絡

☎ 0570-550571

午前9時から午後10時（土日祝含む）

かかりつけ医
あり

かかりつけ医に電話で相談し、
その指示に従う

かかりつけ医
なし

②
地域の医師会ホームページや「ひまわり*」から
近隣の医療機関を検索

医療機関へ電話連絡し、
指示に従う

東京都発熱相談センター

☎ 03-5320-4592

24時間対応
土日祝日含む

(新型コロナ受診相談窓口の機能を継続。
東京都が一括管理)

医療的必要性
あり

医療機関を紹介

他院を紹介

紹介された医療機関へ電話連絡し、
指示のもと受診

受診必要もかかりつ
け医にて診療困難

かかりつけ医の
指示のもと、
マスク着用し受診

受診の必要
あり

かかりつけ医の
指示、助言のもと
経過観察等

受診の必要
なし

医学的必要性判断のもと

- ①インフルエンザ迅速検査等COVID-19以外の検査
- ②COVID-19 PCR検査・抗原検査（自院または地域PCRセンター等にて）等
→症状・所見・検査結果等により 適切な治療・対応・再検査 等の施行

* 「ひまわり」（東京都医療機関案内サービス：03-5272-0303）

受診等を希望される皆さんへ

- 発熱や咳・痰、全身のだるさなど症状がある場合は、かかりつけ医をお持ちの方はまず電話でかかりつけ医に相談し、その指示に従ってください。症状がありかかりつけ医がいない場合は、電話で東京都発熱相談センターに相談するか、地域の医師会のホームページにて近隣の医療機関情報を検索してください
- 症状がはっきりせず、不安がありかかりつけ医をお持ちの方も、かかりつけ医に電話で相談して結構です。医療的な判断のもと指示や助言をいたします
- 電話で医療機関に相談される際は、電話での診察料がかかります
- 症状がなく不安でかかりつけ医がいない、またはその他の新型コロナウイルス感染症に関する相談等の場合は、新型コロナコールセンターに連絡してください
- 電話の際は、症状の種類と始まった時期（あれば）、感染する状況の有無（過去一週間程度の期間）をメモなどしてから連絡してください
- 受診の際は、医師の指示に従い、必ずマスクを着用し手洗い（自宅外出時・来院時）をしてください
- インフルエンザ等の検査は、症状からその可能性が高いと判断した際には、行わずに投薬等をする場合があります。服薬しても症状の改善が見られない時には、次の検査等を指示することがあります
- 新型コロナウイルス感染症のPCR検査等は、診察の上医学的に必要な方に受けていただきますが、受診した医療機関で行う場合とPCRセンター等他の医療機関へ紹介する場合があります。検査結果はその後自宅等に電話で連絡することになりますが、結果が出るまでの間は他者への感染防止に努め、医師の指示に従ってください
- 医療機関の外来診療にて新型コロナウイルス感染症が集団発生した事例はほとんどありません。マスク・手洗い等の予防策をしていれば、医療機関の外来で感染することはまずありませんので、安心して受診してください